

3.2.12. Öğrencilere Memnuniyet Anketi Uygulanıp Uygulanmadığı ve Varsa Sonuçları

a) Birim bazında öğrencilere memnuniyet anketi uygulanıyorsa, anket sonuçlarını ve sonuçlar

kapsamında yürütülen bir faaliyetleri PUKÖ döngüsü açısından açıklayınız
(uygulanan anketlerin gönderilmemesi gerekmektedir).

Staj Değerlendirme Anketi – PUKO Döngüsü ile Analiz

1. PLANLA

- **Amaç:** Öğrencilerin staj süreçlerinden maksimum fayda sağlaması, eğitim hedeflerinin tutarlı olması ve memnuniyet düzenin tespit edilmesi, teorik ve uygulama eğitiminin yeterliliğinin değerlendirilmesi,
- **Beklenen Kazanımlar:**
 - Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini uygulama ortamında deneyimlemesi
 - Sağlık kurumlarıyla iş birliğinin güçlenmesi
 - Öğrencilerin memnuniyetinin ve mesleki bağlılığının artırılması
 - İyileştirilecek alanların tespit edilmesi
- **Planlanan İzleme:**
 - Her staj dönemi sonunda anket uygulanması
 - Ortaya çıkan sorunların akademik kurulda değerlendirilmesi

2. UYGULA

- **Anket → 31 1. Sınıf öğrencisine ve 31 adet Staj Merkezi Sorumlusuna uygulandı .%100 katılım sağlanmıştır.**
- **Sonuçlar:**
 - Genel memnuniyet **yüksek (%95)**
 - Öğrencilerin çoğu stajın mesleki gelişimlerine katkı sağladığını belirtti.
- **Dile getirilen sorunlar:**
 1. **Staj süresinin kısa olması** → öğrenciler daha uzun süre sahada kalmak istiyor.
 2. **Ulaşım sorunları** → bazı öğrenciler staj yerine erişimde sıkıntı yaşamış.

3. KONTROL ET

- Anket değerlendirmesinin “Staj Komisyonunda ve Akademik Kurulda değerlendirilmesi,
- **Beklenen hedef ile karşılaştırma:**
 - Genel memnuniyet hedefin üzerinde (başarı).
 - Ancak öğrenciler süre ve ulaşım konusunda memnuniyetsizlik bildirmiş (iyileştirme ihtiyacı).
- **Güçlü Yönler:**
 - Staj uygulama alanlarının genel olarak 112’de gerçekleşmiş olması staj yapılan sağlık kuruluşlarının desteği
 - Öğrencilerin stajın faydasını hissetmesi
- **Zayıf Yönler:**
 - Süre yetersizliği → öğrencilerin uygulama deneyimlerini sınırlıyor.
 - Ulaşım sorunları → motivasyon ve devamsızlık riskine yol açıyor.

4. ÖNLEM AL – İYİLEŞTİR

Alınabilecek Kararlar:

a) Staj Süresi ile İlgili

- **Staj Komisyonu** ve Akademik Kurulda staj gün sayısını gözden geçirmeli.
- Sağlık kurumları ile protokoller güçlendirilerek **staj süresinin artırılması** için girişimde bulunulmasının değerlendirilmesi..

b) Ulaşım Sorunları ile İlgili

- Öğrencilerin staj yapılan yerlere ulaşımı için:
 - Yerel yönetimler veya hastanelerle **ulaşım desteği protokolünün değerlendirilmesi,**
 - Öğrencilerin daha kolay ulaşabileceği **staj merkezleriyle işbirliği** artırılması
 - Staj merkezlerinin şehir merkezinde olmasının önceliklendirilmesinin değerlendirilmesi,

SONUÇ

Yapılan değerlendirme sonucuna göre;

- Genel memnuniyetin yüksek olduğu ancak **süre ve ulaşım sorunlarının kritik geliştirme alanları** olduğu görülmüştür.

• Somut kararlar:

1. Staj süresini artırma veya yoğunlaştırma konusunda müfredat komisyonuna öneri götürmek
2. Ulaşım için yerel yönetimler ile protokol geliştirmek
3. Merkeze yakın staj alanlarının tercih edilmesi.
4. İyileştirmeleri bir sonraki anket sonuçlarıyla kontrol etmek

b) Tablo 3.2.12.1: Öğrenci Memnuniyet Anketlerine İlişkin Sayısal Veriler

Düzenlenen Anketin Adı	Anketin Uygulandığı Yer	Anketin Uygulandığı Öğrenci Sayısı	Anketi Dolduran Öğrenci Sayısı	Anket Sonucuna Göre Üniversite tarafından Yapılan Faaliyetler/İşlemler
Öğrenci Staj Memnuniyet Anketi	SHMY 1. Sınıf Öğrencileri	31	31	1. Staj süresini artırma veya yoğunlaştırma konusunda müfredat komisyonuna öneri götürmek 2. Ulaşım için yerel yönetimler ile protokol geliştirmek 3. Merkeze yakın staj alanlarının tercih edilmesi. 4. İyileştirmeleri bir sonraki anket sonuçlarıyla kontrol etmek
Dış Paydaş Staj Değer Anketi	112 / Hastane	31	31	Ulaşım için yerel yönetimler ile protokol geliştirmek