



## **KONYA SHMYO** **MAYIS-2019**

### **2018-2019 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET** **DEĞERLENDİRMESİ**

2018-2019 akademik yılı bahar yarıyılında tamamlanan eğitim öğretim faaliyetlerinin ve öğrencilerimize sunulan hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik yüksekokulumuzda "Hizmet Memnuniyeti" ve "Ders Memnuniyeti" araştırmaları gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalarda Hizmet Memnuniyeti ve Ders Memnuniyeti Araştırması okul öğrencilerinin tamamı olan 75 kişiye ulaştırılmış ancak 70 öğrencinin katılımı sağlanarak. Öğrencilerin %93'ü ile gerçekleştirilmiştir. Uygulanan anket formları EK1'de yer almaktadır.

Yapılan çalışma kapsamında öğrencilere yemekhane, kantin, ders ve genel hizmetlerin sorgulandığı ölçekler uygulanmıştır. Memnuniyet düzeyleri 5'li Likert Ölçeği'ne göre alınmak istendiği için "Hiçbir zaman, Ara sıra, Sık sık, Çoğunlukla, Her zaman" olarak tanımlanmıştır. Çalışmada öğrencilerin belirtilen durumlarla karşılaşma oranları, verilen ifadeler doğrultusunda incelenerek raporlandırılmıştır.

**Anket Uygulanan Kişiler:** 1. ve 2. Sınıf öğrencilerinin tamamı olan 75 ulaşılmıştır. Ancak %93'nün katılımı ile 70 öğrenci ile gerçekleştirilmiştir.

**Anketin Değerlendirilmesi:** "Başkent Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketinden" yararlanılarak hazırlanan anket SPSS-15 programına girilerek değerlendirildi.

#### **Katılımcıların Demografik Özellikleri**

##### **CİNSİYET**

	<b>N</b>	<b>2019%</b>
Erkek	33	47%
Kadın	37	53%
<b>TOPLAM</b>	70	

##### **YAŞ**

	<b>N</b>	<b>2019%</b>
18-20	44	63%
20 Üzeri	26	37%
<b>TOPLAM</b>	70	

##### **MEZUN OLUNAN OKUL**

	<b>N</b>	<b>2019%</b>
SAĞLIK MES. LİSESİ	49	76%
ANADOLU LİSESİ	8	12%
TEMEL LİSE	3	5%
Diğer MYO	1	2%
İMAM HATİP LİSESİ	1	2%
KIZ TEKNİK VE MES. LİSESİ	1	2%
MESLEKİ TEKNİK LİSE	1	2%
NORMAL LİSE	1	2%
<b>TOPLAM</b>	65	



## **KONYA SHMYO** **MAYIS-2019**

### **PROGRAM TERCİH SIRANIZ**

	<b>N</b>	<b>2019%</b>
1/5	21	40%
6/10	9	17%
11/15	4	8%
15+	18	35%
<b>TOPLAM</b>	52	

### **PROGRAM TERCİH NEDENİNİZ**

	<b>N</b>	<b>2019%</b>
Bu Mesleği Sevmem	26	46%
Atama İmkani/Kolay İş İmkani	8	14,3%
Ailem Konya'da Yaşıyor.	6	10,7%
Başkentte Çalışıp Okuma İmkani	6	10,7%
Puanım/Başarı Sıram Tutuyor	6	10,7%
Lise Mezuniyet Progr. Olması	4	7,1%
<b>TOPLAM</b>	56	

## **1. Hizmet Memnuniyeti Araştırması**

### **1.1. SHMYO Genel Hizmetlerin Değerlendirilmesi**

Çalışmanın 1. Bölümünde Yüksekokulumuzun öğrencilerimize sunduğu "Genel Hizmetlerin" Değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Bu çerçevede, çalışmaya katılan öğrenciler genel olarak yüksekokulun sağladığı hizmetlerden memnun olduklarını belirtirken, öğrencilerimizin beklentilerinin karşılama noktasında %50 oranında yetersiz kaldığıyla ilgili tespitler ise aşağıda sıralanmıştır.

- Eğitim süresi (4 dönem / 2 yıl) yeterli olmadığını ,
- Okulumuzun bilgisayar laboratuvarından yeterince yararlanamadıklarını,
- Okulumuzun sosyal alanlarının yararlanabilecekleri şeklinde olmadığını ,
- Okulda sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmediğini,
- Okulda sportif faaliyetlerin düzenlenmediğini,
- Okulun bahçesi, bilgisayar laboratuvarı ve sosyal alanları ders dışında da yararlanabilecekleri şekilde düzenlenmediğini, bildirmişlerdir.

**KONYA SHMYO**  
**MAYIS-2019**

Genel Hizmetler		N	Beklenti (%)
1	Eğitim süresi (4 dönem / 2 yıl) yeterlidir.	67	16
2	Okulumuzun bilgisayar laboratuvarından yararlanırım.	69	22
3	Okulumuzun sosyal alanları yararlanabileceğim şekildedir.	69	10
4	Öğretim elemanlarına ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	69	62
5	Okul yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	67	55
6	Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.	69	57
7	Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	68	88
8	Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.	69	77
9	Okulumuzun diğer çalışanlarına (sekreter,memur, hizmetli, vb.) güvenirim.	67	76
10	Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.	68	75
11	Bilgilenmek istediğim konu ile ilgili yetkililer/görevliler bana her zaman yardımcı olur.	68	82
12	Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.	69	77
13	Danışmanımdan yeterince yararlanabiliyorum.	68	74
14	İhtiyaç duyduğumda kişisel sorunlarımla ilgili danışmanıma başvurabiliyorum.	65	65
15	Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.	66	58
16	Staj ve iş imkânları ile ilgili gerekli bilgileri danışmanımdan alabiliyorum.	67	70
17	Dersler seviyemize uygun olarak işlenir.	69	68
18	Okulda edindiğim bilgilerin günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatımda işime yarayacağını düşünüyorum.	67	78
19	Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır.	68	75
20	Dersler zevkli geçmektedir.	69	68
21	Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.	68	65
22	Bize öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır.	69	80
23	Öğretim elemanları ders içerisinde projeksiyon makinesinden yararlanmaktadır.	64	84
24	Öğrendiğimiz bilgilerin ( projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da yapılmaktadır.	68	76
25	Anlamadığım bir şeyi öğretim elemanlarına rahatlıkla sorabiliyorum.	68	79
26	Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.	67	78
27	Öğretim elemanları sınıf içerisinde öğrencilerin hepsini kontrol edebilmektedir.	69	74
28	Hata yaptığımda iyi niyetle ve hoşgörü ile yönlendirileceğimi biliyorum.	67	66
29	Okulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	67	51
30	Okulumuzda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	66	52
31	Okulumuzun bahçesi, bilgisayar laboratuvarı ve sosyal alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.	67	54
32	Sınıfta rahatlıkla oturabiliyor, dersleri en iyi şekilde izleyebiliyorum.	67	70
33	Sınıflarımız ders işlemeye uygundur.	67	67
34	Okulumuzdaki masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.	69	70
35	Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	65	75
36	Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	67	66
37	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	69	74
38	Okulumuzun ısınması yeterlidir.	69	80
39	Okulumuzda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir.	67	60
40	Öğretmenler sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.	67	66
41	Hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrenci olarak bizlerin gerçek başarısını ölçmektedir.	67	67
42	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.	67	78
43	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	66	83
44	Ün v ve okul web sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir	66	73
45	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	69	62
46	Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	68	54



## KONYA SHMYO MAYIS-2019

### 1.2. SHMYO Kantin Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

Çalışmaya katılan öğrenciler genel olarak kantin hizmetinden memnun olduklarını, Okul kantininde ihtiyaç duyulan malzemelerin ulaşılabilir olmadığı bilgisini belirtmişlerdir

	<b>N</b>	<b>Katılımcıların Belirtilen Durum ile Karşılaşma Oranı (%)</b>
Okul kantininde görevli kişilerin öğrenciye güler yüzlü ve nazik davranması	60	63
Okul kantininde satılan malzemelerin kaliteli ve güvenilir olması	59	75
Okul kantininde ihtiyaç duyulan malzemelerin ulaşılabilir olması	61	57
Okul kantininde satılan gıda ürünlerinin sağlıklı olması	59	71
Okul kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatlarının uygun olması	58	57

### 1.1. SHMYO Yemekhane Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

Öğrencilerimizin %50'ye yakını hastane ile ortak kullanılan yemekhane hizmetinden faydalanmaktadır.Çalışmaya katılan öğrenciler genel olarak yemekhane hizmetinden memnun olduklarını; ancak Yemekhanede beğenilen yemeklerin çıkması memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

	<b>N</b>	<b>Katılımcıların Belirtilen Durum ile Karşılaşma Oranı (%)</b>
Yemeklerin yağ oranı uygundur	67	69
Masaların temizliğinin sağlanması	68	81
Kaşık, çatal, bardakların temizliğinin sağlanması	68	82
Aydınlatma ve havalandırmanın yeterli olması	68	78
Yemeklerin birbiriyle uyumlu olması	68	82
Yemeklerin görünüşünün uygun olması	68	79
Yemekhanede beğenilen yemeklerin çıkması	68	60
Yemeklerin temiz olması	67	85
Yemeklerin sıcak olması	68	81
Yemeklerin kıvamının uygun olması	68	79
Yemeklerin çeşitli ve doyurucu olması	68	75
Yemekhanenin temiz ve bakımlı olması	68	84
Yiyeceklerde kullanılan malzemelerin temiz ve taze olması	67	78



## KONYA SHMYO MAYIS-2019

### 2. Ders Memnuniyet Araştırması

Yapılan çalışma kapsamında öğrencilerin yarıyıl içerisinde aldığı her dersi ayrı ayrı “dersin işlenişi, içeriği, öğretim elemanının kullandığı yöntemler, tutumu ve sınıf içi düzen” açısından değerlendirmeleri istenmiş ve genel olarak yüksekokuldan beklentileri sorgulanmıştır. Yapılan çalışmada cevaplar 10’lu Likert Ölçeğine göre alınarak, sonuçlar 10 üzerinden puanlanmıştır. Ancak hiçbir öğrencinin ankette bu alanı doldurmadığı tespit edilmiştir.

Uygulama Ders Memnuniyet Araştırması	N	Beklenti Karşılama Oranı %
'112 ASM Stajının ' pratik yetkinliğimize ve ders başarımıza katkısı vardır.	61	84
Beceri Laboratuvarı Uygulamalarının ' pratik yetkinliğimize ve ders başarımıza katkısı vardır.	62	94
Uyg.ve Arş.Merkezi Hastane Uygulamalarının pratik yetkinliğimize ve ders başarımıza katkısı vardır	62	82
Genel olarak pratik/uygulama derslerimiz yeterlidir.	62	89

Okulda Neleri Seviyorsunuz	2019	2019%
Ders Hoca. (Kezban,Cahide,Burcu hocalarımı,Müjde Ablayı) Seviyorum	31	69%
Mesleki Uyg.Dersleri	10	22%
Boncuk Marketin Varlığı	4	9%
<b>TOPLAM</b>	45	

Okulda Neleri Değiştirmek İsterdiniz	2019	2019%
Okul Binasını / Ayrı Okul Binası-Kampüs Olmalı	32	60%
Daha Fazla Sosyal Alan Olmalı	8	15%
Hastaneden Ayrı Okul Bahçesi/Sosyal Alan	6	11%
İng ve Diğer Alan Dışı Dersleri Kaldırılın	7	13%
<b>TOPLAM</b>	53	

'İlk ve Acil Yardım Teknikerinde" olması gereken özellikler	2019	2019%
Yeterli Bilgi,Beceri ve Donanıma Sahip Olmalı	23	29%
Hızlı Kara Vermebilme/Pratik Zeka	20	25%
Soğukkanlı,Hoşgörülü Olmalı	16	20%
Özgüveni Yüksek/Sorumluluk Sahibi	7	9%
Mesleğe Uygun Fiziki Yeterliliğe Sahip Olmalı	7	9%
Mesleği Sevmeli	6	8%
<b>TOPLAM</b>	79	100%



## **KONYA SHMYO** **MAYIS-2019**

### 3.Genel Değerlendirme

**Başkent Üniversitesinin/Konya SHMY'nun size göre en önemli üç sorununu önem sırasına göre yazınız.**

	<b>2019</b>	<b>2019%</b>
1. Sorun/ Okulun Fiziki Durumu-Bina Yetersizliği	38	45%
2.Sorun / Sosyal Alan-Aktivite Yetersizliği	32	38%
3.Sorun / Alan Derslerin Tıp Fakültesi Düzeyinde Anlatılması-Bazı Hocaların Sert Tutumu	15	18%
<b>TOPLAM</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

#### **Ekleme istediğiniz başka bir konu var ise lütfen belirtiniz**

- 1 Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum, hocalarımız işinde uzman kişiler, teşekkürler
- 2 Bazı hocalarımız daha anlayışlı olabilir, devam konusunda sıkıntı yaşıyoruz.
- 3 İngilizce dersinin ders saati ve kredisinin azaltılmasını istiyoruz.
- 4 Bazı alan dışı derslere (ing , seçmeli dersler vb.) gereğinden fazla önem veriliyor.
- 5 Laboratuvardaki maket sayısı artırılrsa, çeşitlendirilse iyi olur.
- 6 Sınav haftası derslere ara verilmesini istiyorum
- 7 Önceden olduğu gibi okurken çalışma imkanının bizlere de verilmesini istiyoruz.
- 8 Başkent öğrencisiyim ancak işe alınmıyorum
- 9 Kezban Hocayı çok seviyorum.İyiki var.
- 10 Sistem Hastalıkları dersini tek hoca anlatsa daha verimli olurdu.
- 11 Rektörlüğümüz sosyal aktivite konusunda bize imkan sunmalı .Ankara'daki öğrencilerle eşit imkanlar sunulmalı

Öğrencilerin değerlendirmeleri sonucunda genel hizmetlerin ve özellikle uygulama derslerinin öğrenciler tarafından beğenildiği sonucuna varılmıştır.Öğrencilerin genel istekleri değerlendirildiğinde;

- Okulun fiziki yetersizliğiyle ilgili bu dönem için herhangi bir çalışma yapılamayacağı, yeni bölümlerin açılması ve yeni bina inşaatı sonrasında iyileştirmelerin yapılabileceğine karar verildi.
- Sosyal ve spor aktivitelerle ilgili çeşitli planlar yapılması konusunda program öğretim elemanlarının fikri alınarak bir çalışma grubu oluşturulması ve ihtiyaç durumunda Rektörlüğe bilgi verilerek destek talebinde bulunulmasına karar verilmiştir
- Alan derslerinde özellikle hekimlerin, ders işleme şeklinin program öğrencilerinin bilgi düzeyinde olması noktasında bilgilendirilmesine ve alan dışından gelen öğrenciler için "İlk Yardım" dersinin Başhemsire tarafından desteklenmesinin devam etmesine, karar verildi
- Acil Servisteki gözlemci uygulamasının, başta sağlık dışı öğrenciler olmak üzere, talep eden veya hocaların yetersiz gördüğü öğrenciler için rotasyon şeklinde devam etmesine karar verildi.



**KONYA SHMYO**  
**MAYIS-2019**  
**EK-1**

**KONYA SAĞLIK MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu çalışma okulumuzun sizlere daha güzel ortamlarda, daha nitelikli bir eğitim ve hizmet sağlayabilmesi için yapılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda iki bölümlük bir anket formu oluşturulmuş ve form hazırlanırken Başkent Üniv. Kazan Meslek Yüksekokulu, öğrenci memnuniyetini ölçmek için kullandığı ölçekten yararlanılmıştır. Anket formunun birinci bölümünde kişisel bilgilerinizi (*ad soyad ve öğrenci numarası hariç*) ve ikinci bölümünde okulumuzdan almış olduğunuz hizmetlerden ve derslerden memnuniyetinizi belirlemeye yönelik ölçekler yer almaktadır. İkinci bölümdeki her bir madde memnuniyet derecenizle ilgili ifadeler şeklinde sıralanmaktadır.

Sizin yapacağınız değerlendirme, eğitim ve öğretim hizmetimizin kalitesini artırmada önemli katkılar sağlayacaktır. Lütfen, tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurunuz! Katkılarınız için teşekkür ederiz.

**S1. Cinsiyetiniz:** ( ) Kadın ( ) Erkek

**S2. Yaşınız:**.....

**S3. Mezun Olduğunuz Okul :**.....

**S4. ÖSYM Sınav Yüzdeleri/Başarı Diliminiz:**.....

**S5 Programımız Kaçınca Tercihiniz :**.....

**S6 Program Tercih Nedeniniz:** .....

**S4. Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz:**.....

**S5. Okulumuzda neleri değiştirmek istersiniz:**.....

**KONYA SHMYO**  
**MAYIS-2019**

A2.	Genel Hizmetler	Memnuniyet Derecesi				
		Bizim memur	Anlam	Okul	Okulda	Bizim memur
1	Eğitim süresi (4 dönem / 2 yıl) yeterlidir.	1	2	3	4	5
2	Okulumuzun bilgisayar laboratuvarından yararlanırım.	1	2	3	4	5
3	Okulumuzun sosyal alanları yararlanabileceğim şekildedir.	1	2	3	4	5
4	Öğretim elemanlarına ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	1	2	3	4	5
5	Okul yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	1	2	3	4	5
6	Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.	1	2	3	4	5
7	Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	1	2	3	4	5
8	Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.	1	2	3	4	5
9	Okulumuzun diğer çalışanlarına (sekreter,memur, hizmetli, vb.) güvenirim.	1	2	3	4	5
10	Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.	1	2	3	4	5
11	Bilgilenmek istediğim konu ile ilgili yetkililer/görevliler bana her zaman yardımcı olur.	1	2	3	4	5
12	Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.	1	2	3	4	5
13	Danışmanımdan yeterince yararlanabiliyorum.	1	2	3	4	5
14	İhtiyaç duyduğumda kişisel sorunlarımla ilgili danışmanıma başvurabiliyorum.	1	2	3	4	5
15	Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
16	Staj ve iş imkânları ile ilgili gerekli bilgileri danışmanımdan alabiliyorum.	1	2	3	4	5
17	Dersler seviyemize uygun olarak işlenir.	1	2	3	4	5
18	Okulda edindiğim bilgilerin günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatımda işime yarayacağı düşünüyorum.	1	2	3	4	5
19	Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır.	1	2	3	4	5
20	Dersler zevkli geçmektedir.	1	2	3	4	5
21	Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.	1	2	3	4	5
22	Bize öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır.	1	2	3	4	5
23	Öğretim elemanları ders içerisinde projeksiyon makinesinden yararlanmaktadır.	1	2	3	4	5
24	Öğrendiğimiz bilgilerin ( projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
25	Anlamadığım bir şeyi öğretim elemanlarına rahatlıkla sorabiliyorum.	1	2	3	4	5
26	Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.	1	2	3	4	5
27	Öğretim elemanları sınıf içerisinde öğrencilerin hepsini kontrol edebilmektedir.	1	2	3	4	5
28	Hata yaptığımda iyi niyetle ve hoşgörü ile yönlendirileceğimi biliyorum.	1	2	3	4	5
29	Okulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	1	2	3	4	5
30	Okulumuzda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	1	2	3	4	5
31	Okulumuzun bahçesi, bilgisayar laboratuvarı ve sosyal alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.	1	2	3	4	5
32	Sınıfta rahatlıkla oturabiliyor, dersleri en iyi şekilde izleyebiliyorum.	1	2	3	4	5
33	Sınıflarımız ders işlemeye uygundur.	1	2	3	4	5
34	Okulumuzdaki masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.	1	2	3	4	5
35	Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	1	2	3	4	5
36	Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	1	2	3	4	5
37	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	1	2	3	4	5
38	Okulumuzun ısınması yeterlidir.	1	2	3	4	5
39	Okulumuzda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir.	1	2	3	4	5
40	Öğretmenler sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.	1	2	3	4	5
41	Hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrenci olarak bizlerin gerçek başarısını ölçmektedir.	1	2	3	4	5
42	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.	1	2	3	4	5
43	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	1	2	3	4	5
44	Ünv ve okul web sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir	1	2	3	4	5
45	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	1	2	3	4	5
46	Arkadaşılarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	1	2	3	4	5



**KONYA SHMYO**  
**MAYIS-2019**

A3.	Okulumuzda kantin bulunmaktadır.	( ) Evet	( ) Hayır			
<b>Yanıtınız HAYIR ise A4'ten devam ediniz.</b>						
	İfadeler	<b>Memnuniyet Derecesi</b>				
		<b>Hiçbir zaman</b>	<b>Ara sıra</b>	<b>Sık sık</b>	<b>Çoğunlukla</b>	<b>Her zaman</b>
1	Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.	1	2	3	4	5
2	Okul kantininde görevli kişiler öğrenciye güler yüzlü ve nazık davranmaktadırlar.	1	2	3	4	5
3	Okul kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	1	2	3	4	5
4	Okul kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.	1	2	3	4	5
5	Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.	1	2	3	4	5

A4.	Okulumuzun yemekhanesinde yemek yiyorum.	( ) Evet	( ) Hayır			
<b>Yanıtınız HAYIR ise diğer sayfaya geçiniz.</b>						
	İfadeler	<b>Memnuniyet Derecesi</b>				
		<b>Hiçbir zaman</b>	<b>Ara sıra</b>	<b>Sık sık</b>	<b>Çoğunlukla</b>	<b>Her zaman</b>
1	Yemekhanede çıkan yemekleri beğeniyorum.	1	2	3	4	5
2	Yemekhane temiz ve bakımlıdır.	1	2	3	4	5
3	Yemekler çeşitli ve doyurucudur.	1	2	3	4	5
4	Yiyeceklerde kullanılan malzemeler temiz ve tazedir.	1	2	3	4	5
5	Masalar temizdir.	1	2	3	4	5
6	Kaşık, çatal, bardaklar temizdir.	1	2	3	4	5
7	Aydınlatma ve havalandırma yeterlidir.	1	2	3	4	5
8	Yemekler temizdir.	1	2	3	4	5
9	Yemekler birbiriyle uyumludur.	1	2	3	4	5
10	Yemeklerin görünüşü uygundur.	1	2	3	4	5
11	Yemeklerin sıcaklığı uygundur.	1	2	3	4	5
12	Yemeklerin kıvamı uygundur.	1	2	3	4	5
13	Yemeklerin yağ oranı uygundur.	1	2	3	4	5



**KONYA SHMYO**  
**MAYIS-2019**

**DERS MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI ANKET FORMU**

**DERS MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI**

Yüksekokulumuz bünyesinde 2018-2019 akademik yılında almış olduğunuz dersleriniz ile ilgili değerlendirmeleriniz bizler için çok değerli geri bildirimler olacaktır. Lütfen tüm dersleriniz ile ilgili gerçekleri yansıtacak şekilde değerlendirme yapınız. Yapmış olacağınız değerlendirmeler sadece memnuniyet çalışmasında kullanılacak olup, başka bir amaç için kullanılmayacaktır.

**Katılımınız için teşekkür ederiz.**

**Soru1. Güz ve Bahar Döneminde** aldığınız derslere ait memnuniyet düzeyinizi ilgili konular için lütfen 1'den 10'a kadara değerlendiriniz. (1: Hiç Memnun Değilim – 10: Tamamen Memnunum)

Dersin Adı	Dersin İşlenişi	Dersin İçeriği	Kullanılan Yöntemler	Öğretim Elemanının Tutumu	Sınıf İçi Düzen

S2.	Uygulama Dersleri etkinliği değerlendiriniz .	Memnuniyet Derecesi				
		Hiçbir zaman	Ara sıra	Sık sık	Çoğunlukla	Her zaman
1	'112 ASM Stajının ' pratik yetkinliğimize ve ders başarımıza katkısı vardır	1	2	3	4	5
2	'Beceri Laboratuvarı Uygulamalarının ' pratik yetkinliğimize ve ders başarımıza katkısı vardır.	1	2	3	4	5
3	'Uyg.ve Arş.Merkezi Hastane Uygulamalarının ' pratik yetkinliğimize ve ders başarımıza katkısı vardır	1	2	3	4	5
4	Genel olarak pratik/uygulama derslerimiz yeterlidir.	1	2	3	4	5



**KONYA SHMYO**  
**MAYIS-2019**

**Soru3.Sizce "İlk ve Acil Yardım Teknikerinde" olması gereken özellikler nelerdir?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Soru4.Başkent Üniversitesinin/Konya SHMY'nun size göre en önemli üç sorununu önem sırasına göre yazınız.**

(1)

.....  
.....

(2)

.....  
.....

(3)

.....  
.....

**Soru5. Ekleme istediğiniz başka bir konu var ise lütfen belirtiniz.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....